

Svjetska Banka (WB)  
 Projekat modernizacije vodnih i sanitarnih usluga (WSSM project)  
 "PROJEKAT POVEZIVANJA VODOVODNIH SISTEMA LAKTAŠI I SLATINA DISTRIBUTIVNIM CJEVOVODIMA "  
 GRAD LAKTAŠI

<b>Referentni broj:</b>			
<b>Puno ime i prezime (opcionalno)</b>			
<b>Kontakt informacije (opcionalno)</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Putem pošte: Molimo navesti adresu za dostavu pošte:</b>	
	_____ _____ _____		
<b>Molimo označite na koji način želite da budete kontaktirani (putem pošte, putem telefona, putem elektronske pošte).</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Putem telefona:</b>	
	_____		
	<input type="checkbox"/>	<b>Putem elektronske pošte:</b>	
			_____
<b>Preferirani jezik komunikacije</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Bosanski / srpski / hrvatski</b>	
	<input type="checkbox"/>	<b>Engleski (po mogućnosti)</b>	
<b>Opis incidenta za pritužbu</b>	Šta se je desilo? Gdje se je to desilo? Kome se je to desilo? Šta je rezultat problema?		
<b>Datum incidenta / pritužbe</b>			
	<input type="checkbox"/>	<b>Incident/pritužba koji su se desili jednom (datum _____)</b>	
	<input type="checkbox"/>	<b>Desili su se više od jednog puta (koliko puta? _____)</b>	
	<input type="checkbox"/>	<b>Tekući (problem koji trenutno postoji)</b>	
<b>Šta biste željeli da se dogodi?</b>			

Potpis: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Molimo vratiti ovaj obrazac na:**

Na pažnju: Jasna Kalinić i Predrag Milekić- član PIT-a

E-pošta: [jasna.kalinic@laktasi.net](mailto:jasna.kalinic@laktasi.net); [predrag.milekic@laktasi.net](mailto:predrag.milekic@laktasi.net)

Telefon: 051/334-247; 051/334-250,

Grad Laktaši/Odjeljenje za stambeno-komunalne poslove, Karađorđeva br. 56

78 250 Laktaši

